

## Código de Ética e Conduta da Mobben

### I. Introdução

O presente Código de Ética e Conduta da Mobben estabelece os princípios e as diretrizes que orientam a conduta ética e profissional de seus colaboradores, fornecedores, parceiros e todos aqueles que com ela se relacionam. A Mobben é uma empresa comprometida com a transparência, respeito às leis e regulamentos, e a promoção de um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e sustentável. Este Código se aplica a todos os níveis de colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, e qualquer pessoa envolvida nas atividades da Mobben. Seu cumprimento é essencial para garantir que as atividades da empresa sejam conduzidas com integridade e em conformidade com os valores da organização.

### II. Princípios e Valores da Mobben

A Mobben baseia suas operações e relações no compromisso com valores fundamentais que refletem seu propósito de promover qualidade de vida e bem-estar por meio de uma plataforma inovadora. Os princípios a seguir são os alicerces que orientam as decisões e ações de todos os envolvidos com a empresa:

- Cliente em primeiro lugar: A Mobben coloca as necessidades e expectativas de seus clientes no centro de suas ações, buscando sempre entregar excelência e inovação.
- Aprendizado contínuo: A busca constante pelo aprimoramento e pelo aprendizado é fundamental para a evolução da Mobben e de seus colaboradores.
- Trabalho coletivo: A colaboração é a chave para o sucesso da Mobben. A empresa acredita que o trabalho em equipe e a diversidade de perspectivas são essenciais para a inovação e o crescimento sustentável.
- Inovação: A Mobben se empenha em ser referência em inovação, buscando sempre formas de melhorar os serviços oferecidos e transformar a experiência de seus clientes.
- Ética em todas as relações: A Mobben adota uma postura ética e transparente em todas as suas relações, com clientes, fornecedores, colaboradores, e a sociedade em geral.

### III. Diretrizes de Conduta

A Mobben exige que todos os envolvidos em suas operações, incluindo parceiros, clientes, usuários e prestadores de serviços, sigam as seguintes diretrizes de conduta:

#### 1. Respeito às Leis e Regulamentos

Todos os colaboradores devem cumprir as leis e regulamentos aplicáveis à sua atividade profissional, incluindo as leis locais, nacionais e internacionais. A Mobben compromete-se a seguir as disposições legais relacionadas a direitos humanos, segurança do trabalho, proteção ambiental, e proteção de dados, entre outros.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909  
Varzea da Barra Funda – São Paulo – SP

mobben.ltda  
CNPJ: 25.322.373/0001-00

## 2. Igualdade de Oportunidades e Combate à Discriminação

A Mobben garante a igualdade de oportunidades no recrutamento, promoção, e desenvolvimento de seus colaboradores. Discriminação por motivos de raça, gênero, orientação sexual, religião, deficiência, ou qualquer outra forma de discriminação não será tolerada em qualquer nível da organização.

## 3. Diversidade e Inclusão

A Mobben valoriza a diversidade e a inclusão em sua força de trabalho. A empresa se compromete a criar e manter um ambiente que respeite as diferenças e promova a inclusão de pessoas de diferentes origens, habilidades e perspectivas, assegurando que todos tenham a oportunidade de contribuir e prosperar.

## 4. Conflito de Interesses

A Mobben espera que todos os seus colaboradores evitem situações que possam gerar conflitos entre interesses pessoais e os interesses da empresa. Os colaboradores devem divulgar qualquer situação que possa ser interpretada como um conflito de interesse e abster-se de participar de decisões que possam beneficiar a si mesmos ou a seus familiares de maneira inadequada.

## 5. Proibição de Trabalho Análogo ao Escravo e Infantil

A Mobben é contra qualquer forma de trabalho análogo ao escravo, trabalho infantil ou qualquer situação que envolva coerção, castigos ou punições injustificáveis. A empresa não compactua com tais práticas e se compromete a monitorar sua cadeia de valor, assegurando que seus fornecedores e parceiros adotem os mesmos princípios.

## 6. Saúde e Segurança no Trabalho

A Mobben preza pela saúde e segurança de seus colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho seguro e saudável. A empresa promove treinamentos, fornece informações sobre segurança e saúde, e adota medidas para prevenir riscos ocupacionais, sempre em conformidade com as regulamentações locais e internacionais.

## 7. Assédio e Ambiente de Trabalho

A Mobben é firmemente contra qualquer forma de assédio, seja ele moral, sexual ou de qualquer outra natureza. A empresa se compromete a promover um ambiente de trabalho livre de intimidações, abusos ou comportamentos que possam comprometer a dignidade de seus colaboradores. Todos têm o direito de trabalhar em um ambiente seguro e respeitoso.

## 8. Responsabilidade Social e Engajamento Comunitário

A Mobben reconhece seu papel na sociedade e se compromete a promover iniciativas que beneficiem a comunidade local. A empresa incentiva a participação de seus colaboradores em atividades de responsabilidade social e engajamento comunitário, promovendo um impacto positivo no entorno em que atua.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj. 909  
Varzea da Barra Funda – São Paulo – SP

mobben.ltda  
CNPJ: 25.322.373/0001-00

#### 9. Proteção ao Meio Ambiente e Sustentabilidade

A Mobben se compromete com o desenvolvimento sustentável, buscando a eficiência no uso de recursos naturais e promovendo práticas responsáveis de gestão ambiental. A empresa adota medidas para minimizar os impactos ambientais de suas atividades e prioriza soluções que contribuem para a preservação do meio ambiente.

#### 10. Uso Responsável dos Recursos da Empresa

Os colaboradores devem utilizar os recursos da Mobben de forma responsável, evitando desperdícios e zelando pelo bom uso de equipamentos, materiais, instalações, e demais ativos da empresa. O uso de recursos como internet, e-mail, telefone, e outros bens corporativos deve ser restrito à atividade profissional, salvo exceções para situações emergenciais e de pequeno impacto.

#### 11. Propriedade Intelectual e Proteção de Dados

A Mobben valoriza e protege sua propriedade intelectual, incluindo inovações, designs, processos, algoritmos, e demais ativos intangíveis que são fundamentais para o negócio. Além disso, a empresa adota práticas rigorosas para proteger dados pessoais, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a privacidade e segurança das informações de seus clientes, colaboradores e parceiros. A Mobben espera, ainda, que seus clientes e parceiros adotem todas as medidas de proteção de dados que estejam sob sua responsabilidade, incluindo a obtenção de consentimento expresso dos usuários dos seus serviços.

#### 12. Compromisso com a Transparência e Prestação de Contas

A Mobben se compromete com a transparência em todas as suas operações e na comunicação com seus stakeholders. A empresa presta contas de suas ações e decisões, promovendo um ambiente de confiança e integridade.

#### 13. Whistleblower (Proteção ao Denunciante)

A Mobben adota uma política de proteção ao denunciante, garantindo que qualquer colaborador que relatar, de boa-fé, suspeitas de violações deste Código ou de práticas ilegais esteja protegido contra retaliações. A empresa compromete-se a investigar todas as denúncias de forma justa e imparcial.

### IV. Relacionamento com Stakeholders

A Mobben estabelece diretrizes claras para suas relações com diversos stakeholders:

#### 1. Colaboradores

A relação da Mobben com seus colaboradores é fundamentada no respeito mútuo, meritocracia e transparência. A empresa busca promover o bem-estar e o desenvolvimento pessoal e profissional de todos, respeitando as diferenças e garantindo um ambiente de trabalho saudável.

## 2. Clientes

A Mobben reconhece a importância de manter uma relação de confiança com seus clientes, fornecendo serviços de qualidade e respeitando os compromissos assumidos. A empresa prioriza a transparência, a confidencialidade e a excelência no atendimento, sempre com foco na satisfação do cliente.

## 3. Fornecedores e Parceiros

A Mobben mantém relações de parceria com seus fornecedores e parceiros, pautadas pela transparência, respeito e pelo cumprimento dos contratos. A empresa adota práticas de contratação justas, com ênfase em sustentabilidade, responsabilidade social e ética nos negócios.

## 4. Concorrentes

A Mobben acredita que a concorrência leal é fundamental para o aprimoramento do mercado. A empresa respeita seus concorrentes, mantém práticas de não concorrência desleal e evita o compartilhamento de informações confidenciais que possam prejudicar a competitividade.

## 5. Governo e Órgãos Reguladores

A Mobben cumpre todas as legislações e regulamentações pertinentes ao seu setor e colabora com as autoridades governamentais e regulatórias para garantir a conformidade e promover boas práticas em sua área de atuação.

## 6. Comunidade e Sociedade

A Mobben se compromete a contribuir com o desenvolvimento sustentável da sociedade, por meio de práticas responsáveis e da promoção de políticas públicas que fomentem o progresso social e econômico.

## V. Gestão do Código de Conduta e Ética

### 1. Diretoria-Executiva ou Conselho de Administração

A Diretoria-Executiva ou o Conselho de Administração é responsável pela gestão do Código de Ética e Conduta, incluindo sua revisão periódica, supervisão da conformidade e tomada de decisões sobre possíveis desvios. É papel desses órgãos garantir que os princípios contidos neste Código sejam incorporados ao processo de gestão da Mobben.

### 2. Canal de Ética

A Mobben mantém um Canal de Ética, onde colaboradores e terceiros podem reportar situações que envolvem possíveis desvios de conduta ou práticas inadequadas. As denúncias serão tratadas com total confidencialidade, e qualquer retaliação contra os denunciadores será considerada uma infração grave.

### 3. Sanções Disciplinares

A Mobben adota um processo rigoroso para apuração de violações do Código de Conduta e estabelece sanções disciplinares para casos de descumprimento. As sanções podem variar de advertências e



demissões, conforme a gravidade da infração. A empresa assegura que todas as denúncias serão tratadas com imparcialidade e transparência.

## **VI. Revisão do Código**

Este Código de Ética e Conduta será revisado periodicamente para garantir que esteja alinhado às melhores práticas do mercado e às necessidades da Mobben. A revisão será feita a cada dois anos ou quando houver mudanças significativas no ambiente regulatório ou no mercado.

## **Assinatura de Conformidade**

Todos os colaboradores, estagiários, prestadores de serviços e parceiros devem assinar este Código de Ética e Conduta, comprometendo-se a cumprir as orientações aqui descritas. A adesão ao Código é essencial para a manutenção de um ambiente de trabalho ético e transparente.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909  
Varzea da Barra Funda – São Paulo – SP

mobben.ltda  
CNPJ: 25.322.373/0001-00