

Política de Privacidade da Mobben

Última atualização: Maio de 2025

A **Mobben** respeita a sua privacidade e se compromete a proteger a segurança dos dados pessoais fornecidos por seus usuários, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** - Lei nº 13.709/2018, regulamentações internacionais de proteção de dados e princípios éticos fundamentais. Esta Política de Privacidade tem como objetivo a regulação de como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos usuários que utilizam nossos serviços.

1. Introdução

A **Mobben** é uma plataforma digital que intermedia uma série de benefícios relacionados à saúde, bem-estar e serviços essenciais, fornecidos pelas empresas parceiras às empresas clientes (B2B) e consumidores finais (B2C). Para gerir o ambiente onde esses serviços são fornecidos, é necessário o eventual tratamento de dados pessoais. A nossa Política de Privacidade estabelece como essas informações são tratadas, garantindo que todos os dados pessoais sejam tratados com o máximo de transparência, segurança e respeito.

Ao utilizar nossos serviços, você consente com a coleta e o tratamento de seus dados conforme descrito nesta Política de Privacidade.

2. Base Legal para o Tratamento de Dados

A Mobben realiza o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes justificativas legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

- **Consentimento:** Quando o titular dos dados consente de forma clara e explícita para o tratamento de seus dados pessoais para finalidades específicas.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Quando o tratamento é necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias.
- **Execução de contrato:** Quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o titular é parte ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido.
- **Proteção de interesses vitais:** Para proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros.
- **Exercício regular de direitos:** Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909
Varzea da Barra Funda - São Paulo - SP

mobben.ltda
CNPJ: 25.322.373/0001-00

3. Dados Pessoais Coletados

A **Mobben** coleta diferentes tipos de dados pessoais, dependendo do tipo de interação com nossos serviços. Esses dados podem ser coletados diretamente do usuário ou de parceiros, conforme descrito a seguir:

3.1. Dados Coletados Direta e Indiretamente

Os dados pessoais podem ser coletados por meio de formulários, interações no site ou plataforma, ou outras formas de contato, tais como:

- **Dados cadastrais:** Nome completo, CPF, endereço de e-mail, telefone, endereço (incluindo CEP), data de nascimento, sexo, profissão e outras informações úteis para a prestação dos serviços solicitados.
- **Dados de saúde:** Informações relacionadas ao estado de saúde do usuário, como sintomas, histórico médico, registros de consultas, tratamentos e exames. Esses dados são coletados de forma sensível, exclusivamente para a prestação dos serviços de saúde oferecidos.
- **Dados de geolocalização:** Dados relacionados à localização do usuário, que podem ser encontrados quando o serviço exige essa informação para disponibilização de benefícios, como localizações de discussão de serviços ou parceiros comerciais.
- **Informações de navegação:** Dados de navegação em nossa plataforma ou em nossos sites, incluindo endereço IP, tipo de dispositivo, dados de cookies e outras informações relacionadas ao comportamento online.

3.2. Dados de Parceiros

No caso de serviços contratados por empresas para seus colaboradores ou clientes, a Mobben poderá coletar dados pessoais fornecidos pelas empresas contratantes, tais como:

- Dados cadastrais dos colaboradores ou dependentes, incluindo nome completo, email, CPF, dados de contato, carga, e outros dados relevantes para o processo de utilização da plataforma.
- Dados relacionados à utilização de benefícios e serviços pelos colaboradores, como consultas médicas, serviços psicológicos, utilização de planos de saúde e assistência.

3.3. Tecnologias de Monitoramento

Utilizamos cookies e outras tecnologias de monitoramento para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdo, fornecer recursos de anúncios e analisar a navegação. Ao acessar nosso site, o usuário consente com o uso dessas tecnologias para coletar informações sobre sua navegação e comportamento online.

4. Finalidades do Tratamento dos Dados



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909
Varzea da Barra Funda – São Paulo – SP

mobben.ltda
CNPJ: 25.322.373/0001-00

Os dados pessoais coletados pela **Mobben** são utilizados para as seguintes finalidades:

4.1. Prestação de Serviços

- **Para fornecer os serviços de saúde e bem-estar:** Como consultas médicas (telemedicina), serviços psicológicos e nutricionais, assistência pet, entre outros serviços.
- **Personalização de ofertas e benefícios:** Para personalizar a experiência do usuário, oferecendo descontos, benefícios exclusivos, e promoções com parceiros comerciais.
- **Gestão de planos e seguros:** Para possibilitar o acesso a planos de saúde, seguros, assistência funerária, entre outros serviços relacionados.

4.2. Comunicação com os Usuários

- **Notificações :** Envio de informações relacionadas a novos serviços, atualizações de plataforma, mudanças nos termos de uso e nas políticas de privacidade, campanhas de marketing e promoções.
- **Atendimento ao cliente:** Contato com os usuários para fornecer suporte, dúvidas e resolver questões relacionadas ao uso da plataforma.

4.3. Melhoria da Experiência do Usuário

- **Análise de comportamento:** Através dos dados de navegação e interações, a Mobben pode identificar padrões de uso para melhorar a experiência na plataforma, fornecer recomendações personalizadas e melhorar os serviços oferecidos.
- **Segurança e prevenção de fraudes:** Para monitorar, identificar e prevenir fraudes e abusos, bem como garantir a integridade dos dados.

4.4. Cumprimento de Obrigações Legais

- Cumprir com exigências legais, regulatórias, fiscais e contratuais, conforme a necessidade de retenção de dados para cumprimento de obrigações específicas, como auditorias ou conformidade com a legislação de saúde.

5. Compartilhamento de Dados Pessoais

A **Mobben** pode compartilhar dados pessoais de usuários com terceiros, conforme necessário para a prestação de serviços e para cumprimento de obrigações legais e contratuais:

5.1. Compartilhamento com Parceiros de Negócios

A Mobben poderá compartilhar dados pessoais com parceiros estratégicos e falar de serviços contratados para execução de suas atividades, como:



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj. 909
Varzea da Barra Funda – São Paulo – SP

mobben.ltda
CNPJ: 25.322.373/0001-00

- **Prestadores de serviços médicos:** Clínicas, hospitais e profissionais da saúde que prestam serviços de telemedicina, consultas, exames, entre outros.
- **Parceiros de descontos e benefícios:** Empresas parceiras que oferecem descontos, promoções e benefícios aos usuários.
- **Instituições de seguros e assistências:** Empresas fornecedoras de planos de saúde, seguros de vida, assistência funeral, entre outros.

5.2. Compartilhamento com Fornecedores de Tecnologia

A Mobben utiliza fornecedores externos de serviços tecnológicos, como serviços de **armazenamento em nuvem** (exemplo: Google Cloud, Amazon Web Services) e **provedores de TI** que podem ter acesso limitado a dados pessoais para fornecer e gerenciar a plataforma.

5.3. Compartilhamento com Autoridades Legais

A Mobben pode divulgar dados pessoais quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança de seus usuários, da Mobben, ou de terceiros. Isso inclui situações de investigação criminal, processos judiciais ou regulatórios.

6. Direitos dos Titulares dos Dados

Em conformidade com a LGPD, os titulares dos dados pessoais têm os seguintes direitos:

- **Direito de Acesso:** O titular tem o direito de acessar os dados pessoais que a Mobben mantém a seu respeito.
- **Direito de Correção:** O titular pode corrigir dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de Exclusão:** O titular pode solicitar a exclusão dos dados pessoais, desde que não haja obrigação legal ou contratual que impeça a exclusão.
- **Direito de Revogação de Consentimento:** O titular pode revogar o consentimento dado para o tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento.
- **Direito de Portabilidade:** O titular pode solicitar a transferência de dados pessoais para outro fornecedor de serviços, em conformidade com as condições previstas pela LGPD.
- **Direito de Oposição:** O titular pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais em determinadas situações, como no uso para marketing direto.

7. Medidas de Segurança

A Mobben adota medidas rigorosas de segurança física, técnica e administrativa para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. Essas medidas incluem:



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj. 909
Varzea da Barra Funda – São Paulo – SP

mobben.ltda
CNPJ: 25.322.373/0001-00

- **Criptografia:** Dados pessoais são criptografados durante a transmissão e armazenamento.
- **Controle de Acesso:** O acesso aos dados pessoais é restrito a pessoas autorizadas, de acordo com a necessidade do trabalho e as responsabilidades de cada funcionário.
- **Monitoramento e Auditoria:** Realização de monitoramento constante e auditorias regulares para garantir a segurança dos dados.

8. Retenção e Armazenamento de Dados

Os dados pessoais serão retidos pelo período necessário para cumprir com as especificações descritas nesta política ou em conformidade exigida pela legislação vigente. Após o término da necessidade de manutenção, os dados serão anonimizados ou excluídos, conforme o caso.

9. Transferência Internacional de Dados

A Mobben poderá transferir dados pessoais para outros países, desde que respeitadas as disposições da LGPD. Essas transferências ocorrem somente para países que proporcionem um nível adequado de proteção de dados, ou mediante a adoção de garantias contratuais adequadas para a proteção dos dados pessoais.

10. Consentimento para Marketing

A Mobben poderá utilizar os dados pessoais dos usuários para fins de marketing, incluindo o envio de comunicações promocionais e newsletters. O usuário poderá revogar esse consentimento a qualquer momento, conforme previsto na seção de Direitos dos Titulares dos Dados.

11. Minimização de Dados

A Mobben se compromete a coletar e tratar apenas os dados pessoais que sejam necessários para a realização das finalidades específicas para as quais foram coletados, em conformidade com o princípio da minimização de dados.

12. Responsabilidade e Conformidade

A Mobben mantém um compromisso contínuo com a conformidade às legislações de proteção de dados aplicáveis. A empresa realiza treinamentos regulares com sua equipe e implementa políticas e procedimentos internos para garantir a proteção dos dados pessoais e a privacidade dos usuários.

13. Uso de Dados Anônimos e Estatísticos

A Mobben poderá utilizar dados pessoais de forma anonimizada para fins de análise estatística, pesquisa e melhoria de serviços, garantindo que esses dados não possam ser revertidos para identificar usuários individuais.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj. 909
Varzea da Barra Funda – São Paulo – SP

mobben.ltda
CNPJ: 25.322.373/0001-00

14. Direitos Relacionados ao Marketing Direto

O titular tem o direito de solicitar a interrupção do envio de comunicações de marketing direto a qualquer momento, podendo utilizar os canais de contato fornecidos nesta Política para exercer esse direito.

15. Alterações nesta Política

A Mobben se reserva ao direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, conforme alterações nos serviços prestados ou na legislação aplicável. Qualquer alteração será comunicada ao titular dos dados por meio de notificações na plataforma ou e-mail.

16. Contato

Caso tenha dúvidas ou deseje exercer seus direitos sobre os dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados através do contato@mobben.com.br ou pelo telefone (11) 4003-4907.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj.909
Varzea da Barra Funda – São Paulo – SP

mobben.ltda
CNPJ: 25.322.373/0001-00