

## Termo de Uso Mobben e Guia Contratual de Seguros MetLife

O presente Termo de Uso dispõe sobre as condições de adesão, pelo Usuário interessado, ao Marketplace de Benefícios a MOB BENEFÍCIOS LTDA. (Mobben), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.322.373/0001-00 com sede na Avenida Marq de São Vicente, nº 230, Conj 909, Bairro Várzea da Barra Funda, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 09.139-000, obrigando as partes, mutuamente, ao cumprimento de todas as cláusulas e condições descritas a seguir.

CONSIDERANDO que:

- I. Este Termo estabelece as condições de uso, pelo USUÁRIO, do Marketplace administrado pela Mobben, cuja finalidade é a oferta de produtos e serviços;
- II. O USUÁRIO manifestou interesse em submeter sua assinatura/adesão ao Marketplace administrado pela Mobben;
- III. O USUÁRIO declara ser maior de 18 anos e ter plena capacidade de compreensão acerca dos termos aqui mencionados.

### 1 – DAS DEFINIÇÕES

1.1 As seguintes palavras e expressões, no singular ou plural, terão as seguintes definições neste Termo:

“TERMO”: Este instrumento de Termo de Uso de Marketplace celebrado entre Mobben e o USUÁRIO.

“USUÁRIO”: Pessoa física capaz, com plena capacidade de contratar, que adere aos termos e condições previstas neste Termo, para ter acesso ao ambiente de marketplace Mobben.

“MARKETPLACE”: Tecnologia e sistemas disponíveis no domínio <https://www.mobben.com.br>, ou no aplicativo para telefone celular e tablet e utilizada para a localização e contratação, pelo USUÁRIO, dos Serviços e/ou Produtos oferecidos.

“PRODUTOS”: Os produtos disponíveis ao USUÁRIO no MARKETPLACE, de acordo com a quantidade, qualidade, preço e condições de pagamento que constarem da respectiva oferta.

“SERVIÇOS”: Os serviços disponíveis ao USUÁRIO no MARKETPLACE, de acordo com a quantidade, qualidade, preço e condições de pagamento que constarem da respectiva oferta.

### 2. DO OBJETO E SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

2.1 O objeto do presente Termo são as condições de uso, pelo USUÁRIO do MARKETPLACE, cuja finalidade é a oferta de produtos e serviços.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909  
Varzea da Barra Funda - São Paulo - SP

mobben.ltda  
CNPJ: 25.322.373/0001-00

2.2 Os serviços prestados pela Mobben incluem a licença de uso da tecnologia disponível no MARKETPLACE, para que o USUÁRIO possa acessar os produtos e serviços ofertados.

### 3. DA ADESÃO AO PROGRAMA

3.1 A adesão ao programa se dará pela expressa aceitação do respectivo termo através da marcação do campo "Li e estou de acordo", manifestando assim, de modo inequívoco, sua vontade de adesão e pagamento da primeira mensalidade do plano escolhido.

3.2 O USUÁRIO deve acessar o site da Mobben e escolher um dos planos ofertados, de acordo com os valores e condições disponíveis e especificados (<https://www.mobben.com.br>). Ao selecionar o plano, o USUÁRIO deverá efetuar seu cadastro e consentir expressamente com o tratamento dos seus dados pessoais nos termos da Lei nº 13.709/2018.

3.3. A adesão ao plano está condicionada ao adimplemento integral, pelos USUÁRIOS, das mensalidades vencidas e exigíveis. A inadimplência de mensalidades por período superior a 60 (sessenta) dias, consecutivos ou não, poderá acarretar a suspensão total do serviço.

### 4. DAS PRERROGATIVAS DA MOBBEN

4.1. A Mobben poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo e sem a necessidade de comunicação prévia ao USUÁRIO:

I. Suspender ou extinguir o acesso ao MARKETPLACE, motivado por inadimplência do USUÁRIO, nos termos da Cláusula 3.3.;

II. Suspender ou extinguir o acesso ao MARKETPLACE, por irregularidade cadastral do USUÁRIO, ou por inobservância das disposições deste Termo, da Política de Privacidade ou de outras Normas disponíveis na plataforma;

III. Modificar ou atualizar, a seu critério, o conteúdo das informações, normas e orientações disponíveis no MARKETPLACE;

IV. Proibir o acesso do MARKETPLACE por sociedades que, direta ou indiretamente, exercem atividades concorrentes com as da Mobben, assim como por seus sócios, prepostos ou funcionários, quando entender que tal acesso viola os direitos previstos neste Termos.

4.2. A Mobben poderá, a qualquer tempo, modificar os termos e condições deste Termo.

4.3. Fica convencionado que os produtos e serviços de natureza securitária e/ou assistencial disponibilizados pela MOBBEN, poderão estar sujeitos a período de franquia e/ou carência, conforme condições contratuais. Durante o referido período, a utilização das coberturas, garantias e/ou assistências contratadas poderá permanecer indisponível, não gerando qualquer obrigação de atendimento ou reembolso, sem prejuízo da plena vigência das demais disposições contratuais.



+55 11 4003-4907



[contato@mobben.com.br](mailto:contato@mobben.com.br)



[www.mobben.com.br](http://www.mobben.com.br)

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909  
Varzea da Barra Funda - São Paulo - SP

mobben.ltda  
CNPJ: 25.322.373/0001-00

## 5. DA VIGÊNCIA

5.1 Este Termo é celebrado por prazo indeterminado. A eficácia dos direitos do USUÁRIO previstos neste Termo é condicionada ao pagamento da 1º (primeira) mensalidade do plano de PRODUTOS e/ou SERVIÇOS selecionado.

## 6. DA RESCISÃO

6.1 Este Termo poderá ser rescindido imotivadamente, após o decurso do período de 3 (três) meses da sua assinatura, e mediante prévia notificação da outra parte, com antecedência mínima de 30 (trinta dias), ressalvado o disposto na Cláusula 4.1., I e II.

6.2 A rescisão do Termo disciplinada na Cláusula 6.1 não implica o pagamento de qualquer indenização, mantida a obrigatoriedade de pagamento dos PRODUTOS e SERVIÇOS usufruídos, proporcionalmente até a data da rescisão, entendida como o último dia do mês cuja fatura mensal tenha sido paga.

## 7. DAS CONDIÇÕES GERAIS

7.1 O USUÁRIO declara estar ciente e concorda que:

I. A Mobben não responde por eventuais erros técnicos, indisponibilidade ou lentidão temporária das funcionalidades do MARKETPLACE, considerando que tais situações são previsíveis por ambas as partes e possíveis de ocorrer em se tratando de serviços de tecnologia;

II. Não adquire nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no Site e aplicativo mobile, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.

## 8. DA ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES DO TERMO

8.1 A vigência deste Termo se inicia com a seleção, pelo USUÁRIO, da opção correspondente na página do formulário, e pressupõe que o USUÁRIO leu e compreendeu todas as suas cláusulas, aceitando todas as normas aqui descritas, assim como a Política de Privacidade e as demais normas disponibilizadas no site.

8.2 Este Termo poderá ser revisto pela Mobben, que poderá, a qualquer tempo, alterá-lo, excluindo, modificando ou inserindo cláusulas ou condições, ao seu exclusivo critério. As alterações substanciais efetuadas (não incluindo eventuais correções de redação que não alterem a essência dos direitos e obrigações previstos) serão comunicadas ao USUÁRIO em até 15 (quinze) dias.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909  
Varzea da Barra Funda - São Paulo - SP

mobben.ltda  
CNPJ: 25.322.373/0001-00

## 9. DO FORO

9.1 As partes elegem o Foro de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Termo, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

O USUÁRIO declara ter lido e compreendido todas as condições e normas deste Termo, expressando, neste ato, seu expresso aceite quanto ao conteúdo de todas as cláusulas.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



[www.mobben.com.br](http://www.mobben.com.br)

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909  
Varzea da Barra Funda - São Paulo - SP

mobben.ltda  
CNPJ: 25.322.373/0001-00

## 10. DO SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS METLIFE

### 10.1 Características do Seguro

10.1.1 Este documento garante adesão ao Seguro de Vida Acidentes Pessoais MetLife

10.1.2 A vigência do Seguro será de 12 (doze) meses e terá início a partir das 24 (vinte e quatro) horas da contratação do Plano Mobben.

10.1.3 Beneficiários: Pela falta de indicação expressa de beneficiário ou se por qualquer motivo não prevalecer a que for feita, serão beneficiários aqueles indicados por lei.

- a) A indicação de Beneficiários poderá ser solicitada aos nossos canais de atendimento ou feita via requisição para o e-mail [atendimento@mobben.com.br](mailto:atendimento@mobben.com.br).

10.1.4 Este Seguro não possui renovação automática

10.1.5 O valor total do Seguro MetLife é de R\$ 4,00 por mês para o Plano Mobben Plus ou R\$ 8,30 por mês para o Plano Mobben Total.

10.1.6 Coberturas, Valor do Capital Segurado e percentual do prêmio do Seguro MetLife:

- **Plano Mobben Plus**

Cobertura	Valor do Capital Segurado	Percentual do Prémio
Morte Acidental (MA)	R\$ 10.000,00	18,75%
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA)	R\$ 10.000,00	15,50%
Despesas Médico Hospitalares e Odontológicas (DMHO)	Até R\$ 2.000,00	43,25%
Auxílio Funeral Individual por Acidente	R\$ 5.000,00	22,50%
<b>Assistência(s) Complementar(es)</b>		
Pet Assistance		
SOS Dental		

### 10.1.7 Coberturas, Valor do Capital Segurado e percentual do prêmio do Seguro MetLife:

- **Plano Mobben Total**

Cobertura	Valor do Capital Segurado	Percentual do Prémio
Morte Acidental (MA)	R\$ 20.000,00	14,94%
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente (IPA)	R\$ 20.000,00	12,41%
Diária de Incapacidade Temporária por Acidente (DIT-A)	Até 5 diárias - até R\$ 200,00	20,00%
Despesas Médico Hospitalares e Odontológicas (DMHO)	Até R\$ 4.000,00	40,24%
Auxílio Funeral Individual por Acidente	R\$ 7.000,00	12,41%
<b>Assistência(s) Complementar(es)</b>		
Pet Assistance SOS Dental		

### 10.2 Riscos Excluídos

10.2.1. Não serão aceitos no seguro os proponentes que estejam aposentados por invalidez e também as profissões ou categorias abaixo:

- A. Motoboys;
- B. Agentes penitenciários, policiais civis, militares e federais;
- C. Seguranças e/ou vigilantes;
- D. Peões de rodeio;
- E. Praticantes profissionais de esportes radicais, aéreos, aquáticos e na neve, montanhismo, automotores, lutas de quaisquer tipos;
- F. Trabalhadores de cooperativas agrícolas;
- G. Operadores de moto-serra e maquinários pesados;
- H. Empregados da indústria de explosivos.

### 10.3 Informações Adicionais

10.3.1. Em caso de cancelamento somente do Seguro MetLife, o USUÁRIO será automaticamente migrado para o plano básico (Plano I), iniciando uma nova contratação, na qual não terá direito ao Seguro MetLife.

10.3.2. Ao solicitar o cancelamento do plano contratado em sua totalidade, o USUÁRIO perderá direito a todos os benefícios listados no momento da contratação incluindo, se parte do plano escolhido, o Seguro MetLife.

10.3.3. Para fins de cobertura securitária, os dependentes indicados somente estarão cobertos quando estes forem, comprovadamente, cônjuge, companheiro, ascendente ou descendente do Responsável Financeiro (USUÁRIO) e maiores de 21 anos.



+55 11 4003-4907



contato@mobben.com.br



www.mobben.com.br

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909  
Varzea da Barra Funda - São Paulo - SP

mobben.ltda

CNPJ: 25.322.373/0001-00

## 10.4 Central de Atendimento do Seguro

10.4.1 Central de Atendimento Mobben (11) 4003-4907 - Para esclarecimentos sobre o Seguro de Vida Acidentes Pessoais, entre em contato: Telefone: 3003 Life - 3003 5433 (capitais e grandes centros), 0800 MetLife - 0800 638 5433 (demais localidades). SAC: Serviço de Apoio ao Cliente para reclamações, cancelamentos, sugestões e elogios: 0800 746 3420 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil). Atendimento ao Deficiente Auditivo ou de Fala: 0800 723 0658 (24 horas por dia, 7 dias por semana, em todo o Brasil). Ouvidoria: 0800 202 1264 (segunda à sexta das 9h às 18h, em todo o Brasil).

## 10.5 Disposições Gerais do Seguro

10.5.1. As disposições aqui referidas são uma breve descrição do seguro. Restrições se aplicam. Produto registrado na SUSEP sob o nº Processo SUSEP 15414.003220/2010-81, sob a responsabilidade da Metropolitan Life Seguros e Previdência S/A, CNPJ:02.102.498/0001-29. Estipulante Mob Benefícios Ltda, CNPJ: 25.322.373/0001-00. A aceitação da proposta está sujeita à análise do risco. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP. Leia atentamente as Condições Gerais que estão disponíveis no site [www.metlife.com.br](http://www.metlife.com.br). O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br). Este seguro é por prazo determinado tendo a Seguradora à faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos nos termos da apólice. Conheça a Política de Privacidade da Informação no site [www.metlife.com.br](http://www.metlife.com.br) ou solicite pela Central de Atendimento ao Cliente. A FRAUDE CONTRA SEGUROS É CRIME DENUNCIE (21) 2253-1177 OU 181 – [www.fenaseg.org.br](http://www.fenaseg.org.br). Se o Segurado, seu representante legal, ou seu corretor de seguros fizer declarações inexatas ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da Proposta ou no valor do Prêmio, a Seguradora não pagará qualquer Indenização com base no presente seguro, além de estar o Segurado obrigado ao pagamento do prêmio vencido. As condições contratuais deste produto encontram-se registradas na SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), através do número de processo SUSEP. Para outras informações DISQUE SUSEP 0800-021-8484 de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> das 9:30h às 17h.

O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da contratação e poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio.

Link da plataforma digital oficial para registro de reclamações pelos consumidores: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br).

São Paulo, 21 de julho de 2025



+55 11 4003-4907



[contato@mobben.com.br](mailto:contato@mobben.com.br)



[www.mobben.com.br](http://www.mobben.com.br)

Av. Marq. de São Vicente, 230, Conj .909  
Varzea da Barra Funda - São Paulo - SP

mobben.ltda  
CNPJ: 25.322.373/0001-00